

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ЗАЕМ

Следните термини носят значението, посочено по-долу, за целите на използването им в настоящите Общи условия или Договора за заем:

Бланка на Европейски стандартен формуляр

Стандартният формуляр, съдържащ цялата предварителна договорна информация, която трябва да бъде събрана и предоставена от **Заемодателя** на **Заемополучателя** безплатно, на хартия или на друг Траен носител, на български език, в съответствие с Приложимия закон;

ГПР

Годишен процент на разходите за **Заема**, изчислен по законоустановена формула и описан в настоящите Общи условия и в Договора за **Заем**;

В ГПР се включват освен договорената лихва, и дължимите такси, такса за разглеждане на документи, комисионни за обработка, годишни или месечни такси и др. и комисионни свързани с обслужване , управление, мониторинг на заема. Таксите са за сметка на заемополучателя и заедно с договорената лихва формират общия ГПР (като процент от сумата на кредита), който заемополучателят трябва да покрие (заплати). ГПР в описания размер се изчислява на годишна база, разпределя се на 12 вноски, и се заплаща ежемесечно

Договор за заем

Договор за предоставяне на заема от Заемодателя в полза на Заемополучателя, в качеството му на потребител в съответствие с условията на Приложимия закон, който се състои от индивидуалните условия на Договора за заем и настоящите Общи условия;

Допълнителен кредит

Суми, за които Заемополучателят има право допълнително да кандидатства, преди да е върнал първоначално отпуснатия Заем, до достигане на Кредитния лимит. При отпускане на Допълнителен кредит се изменя съществуващия Договор за заем с подписване на нов Договор за заем, като всички условия по съществуващия договор, с изключение на размера на дължимите суми, остават непроменени и се прилагат съответно и за Допълнителния кредит.

Искане за отпускане на Заем

Искането за отпускане на Заем се подава по телефон или се оформя чрез попълване на формуляра за кандидатстване за Заем в офиса на Кредитора

Заемодател/Кредитор

„Експириан“ ЕООД, дружество с ограничена отговорност, регистрирано в Република България под ЕИК 103776330, с адрес на управление: Варна 9000, ул. „Иван Страцимир“ № 2, Търговски център „Маркет Варна“;

Заемополучател/Кредитополучател

Трудоспособно физическо лице, извършващо непрофесионална или нетърговска дейност, на възраст между 19 и 65 години, с постоянно местожителство в Република България, кандидатстващо за кредит и заинтересовано от сключването на Договор за заем с Заемополучателя;

Заем

Заемен/Кредитен продукт, Заемна/кредитна сума предоставен от Кредитора в полза на Кредитополучателя;

Кредитен лимит

Максимално допустима сума, която Кредитополучателят може да получи като Кредит

Лихва по кредита (Л)

Лихвата, предложена от Кредитора, приета от Кредитополучателя и изчислена както е посочено в индивидуалните условия на всеки един договор за кредит, се заплаща от Кредитополучателя за предоставянето и ползването на Кредита;

Лихва по заема е Фиксиран годишен лихвен процент по заема

Такси и разходи (ТР)

Годишен процент на такси, разходите свързани с обслужване , управление, мониторинг на заема (такси за разглеждане на документи, комисионни за обработка, годишни или месечни такси и др. и

комисионни свързани с обслужване , управление, мониторинг на заема) - всички наричани за краткост такси и разходи (ТР) се разпределя на равни месечни вноски и е дължим ежемесечно

Начална страница

Интернет страницата на Кредитора на адрес <http://expirian.net/>

Неизпълнение по Договора за кредит

Възникването на някое от следните събития се счита за неизпълнение по Договора за кредит от страна на Кредитополучателя:

(а) неспазване на някое от задълженията по раздел II на Договора за кредит от страна на Кредитополучателя;

(б) предоставяне на неточна, невярна или непълна информация за Кредитополучателя и/или Кредита;

(в) забавяне на плащане на сума от дължимите вноски или Общата дължима сума от Кредитополучателя по Договора за кредит или на неустойка, начислена в резултат от просрочено плащане;

(г) непредоставяне на информация, поискана от Кредитора във връзка с Договора за кредит и изпълнението му.

Обща дължима сума от Кредитополучателя

Общата сума, дължима от Кредитополучателя, включваща общия предоставен Кредит и общите разходи, лихви и такси по Кредита, дължими от Кредитополучателя.

Общи условия

Настоящите Общи условия на Договора за кредит на Кредитора, в актуалния им вариант, представляват неразделна част от Договора за кредит. Те са задължителни за Кредитополучателя. Общите условия се съхраняват в помещенията на Кредитора и на Началната страница на Кредитора;

В случай на несъответствие между Общите условия с индивидуалните условия уговорени между страните във всеки един отделен договор за кредит, предимство имат индивидуалните условия в договора за кредит.

Отстъпка

Отстъпка, предоставена от Кредитора по негова собствена преценка и/или облекчения по лихвата по кредита и/или по Таксата за удължаване и/или Таксата за експресно разглеждане. Кредиторът извежда съобщение относно приложимостта на Отстъпката на своята Начална страница и/или съобщението за отстъпката се изпраща директно до адреса на електронната поща на Кредитополучателя, посочен при регистрацията;

Посредник

Посредникът е компания, предоставяща услуги на крайни Кредитополучатели чрез мрежа от собствени обекти или обекти на търговци, които са в преки договорни отношения с Посредника.

Приложим закон

Законите на Република България, регулиращи потребителските договори за кредит, сключени от разстояние;

Сметка на Кредитора

Банкова сметка или сметка в друга платежна институция на Кредитора, посочена в Специалните условия на Договора за кредит и/или на Началната страница на Кредитора;

Сметка на Кредитополучателя

Лична банкова сметка, отворена на името на Кредитополучателя, или сметка в друга разплащателна система, по която Кредиторът превежда Кредита;

Специални условия

Специалните условия на Договора за кредит, които включват информацията за съответните Страни, Кредита и други условия, и представляват неразделна част от Договора за кредит;

Страни

Съответният Кредитополучател и Кредиторът, а „**Страна**“ означава един от двамата.

Срок за връщане на Кредита

Срокът, предоставен на Кредитополучателя за погасяване на Кредита, който започва да тече от превеждането на сумата на Кредита по Сметката на Кредитополучателя;

Такса за експресно разглеждане

Такса за предоставяне на допълнителна, незадължителна услуга по искане на Кредитополучателя за експресно разглеждане от Кредитора на Искането за отпускане на кредит, която гарантира експресна обработка на кандидатурата на Кредитополучателя за отпускане на Кредит и/или Допълнителен кредит(и).

Такси по кредита

Такси за допълнителни, незадължителни услуги, като (i) Таксата за експресно разглеждане и (ii)

Таксата за удължаване

Такса за удължаване

Такса за предоставяне на допълнителна, незадължителна услуга, предложена от Кредитора посочена в Профила на Кредитополучателя, даваща право на Кредитополучателя при превеждане на определена сума по Сметката на Кредитора да удължи Срока за връщане на Кредита. Таксата за удължаване е изчислена като процент от непогасената главница по Кредита на Кредитополучателя;

Траен носител

Всеки носител, който позволява на Кредитополучателя да съхранява информацията, адресирана и изпратена до него, за определен период от време, да я използва и да я възпроизвежда точно (като например CD, DVD, твърд диск на компютър на Кредитополучателя, върху който се съхранява електронна поща). Всички документи предоставени от Кредитора на Кредитополучателя са в подсигурен PDF формат, който не позволява добавяне на допълнителни условия или премахване на вече съществуващи;

Удължаване

Удължаване на Срока за връщане на кредита със срок над първоначално определения Срок за връщане на кредита, поискано от Кредитополучателя в съответствие с условията на настоящите Общи условия на Договора за кредит;

1. Искане за отпускане на кредит

1.1. Кредитополучателят подава Искане за отпускане на Кредит, в съответствие с формуляра, предоставен на Началната страница – <http://expirian.net/>, при партньор на Кредитора или по телефон. Искането за отпускане на кредит може да бъде, както за Кредит, така и за Допълнителен кредит(и). При подадено искане по телефон Кредитора попълва Стандартен европейски формуляр с конкретните условия за сключване на договора за кредит.

1.2. Кредитополучателят декларира, че информацията, предоставена във декларацията и формуляра на Искането за отпускане на кредит е вярна и точна и че е запознат с наказателната отговорност за деклариране на невярна информация, която носи по чл. 313 Наказателния кодекс на Република България.

1.3. Бланката на Стандартния европейски формуляр за предварителната договорна информация е налична на Началната страница на Кредитора както и във всеки един от офисите на партньорите на Кредитора и е част от документите, които се предоставят, след като Кредитополучателят избере конкретна сума и срок за връщане на кредита. При изрична молба от Кредитополучателя, Кредиторът предоставя Бланката на Стандартния европейски формуляр и на хартия или на друг Траен носител. Бланката на Стандартния европейски формуляр не представлява оферта от Кредитора за сключване на Договора за кредит и не задължава Кредитора да предостави Кредита на Кредитополучателя.

1.4. С подаването на Искането за отпускане на кредит, Кредитополучателят потвърждава истинността на всички попълнени данни и декларира, че няма обстоятелства, които биха могли негативно да засегнат платежоспособността му.

1.5. С подаването на формуляра на Искането за отпускане на кредит, Кредитополучателят изрично се съгласява Кредиторът да има право да се обаждат на телефонния номер на Кредитополучателя, посочен във формуляра на Искането за отпускане на кредит, като това обаждане е за сметка на Кредитора. В такъв случай Кредиторът е длъжен веднага да осведоми Кредитополучателя за търговския характер на обаждането и да предостави данни за идентификация на обаждачото се лице. С регистрацията си, Кредитополучателят се счита за дал изричното си съгласие подобни телефонни обаждания от Кредитора да бъдат записвани. При всеки такъв случай на Кредитополучателя се напомня, че телефонният разговор ще бъде записан. При поискване от Кредитополучателя, по време на телефонното обаждане, Кредиторът предоставя подробна информация за Кредита (като например лихвен процент, разходи, срок и др.).

1.6. За комуникацията си с Кредитора за целите на изпълнението на Договора за кредит, Кредитополучателят се задължава да използва само средства и устройства, които гарантират безопасна електронна комуникация и прехвърляне на данни.

1.7. След регистрация, проект на Договора за кредит се предоставя на Кредитополучателя по електронен път или на хартиен носител. Кредитополучателят трябва да прочете Договора за кредит и ако го приеме, трябва да го подпише на всяка страница. С подписването на Договора за кредит, Кредитополучателят потвърждава, че е прочел и приема условията на Договора за кредит и Бланката на Стандартния европейски формуляр, че желае да сключи Договора за кредит с Кредитора и се съгласява Кредиторът да преведе сумата на Кредита по начина описан в договора за кредит по описаната банкова сметката или по избран алтернативен начин. С потвърждаването по

настоящата Точка 1.7, Кредитополучателят изрично се съгласява Кредиторът да предостави и преведе сумата на Кредита/Допълнителния кредит(и) по Сметката на Кредитополучателя, преди изтичането на 14 (четиринадесет) - дневния срок за отказ, посочен в Точка 5 по-долу.

При получаване на Искане за отпускане на Кредит по телефона Кредиторът е длъжен да даде следната информация на Кредитополучателя:

- (i) Размер на предоставената сума на Кредита
- (ii) Лихва по Кредита
- (iii) Такси по Кредита
- (iv) Дата на изплащане
- (v) Годишен Процент на Разходите
- (vi) Наличие на правото за отказ от договора за Кредит
- (vii) Общата дължима сума от Кредитополучателя
- (viii) Друга релевантна информация по отпускането на кредита.

Искания за Кредит по телефона са разрешени както за нови Договори за кредит, така и за получаване на Допълнителни кредити по сключени вече Договори за кредит до достигане на Кредитния лимит.

2. Одобряване на Кредита

2.1 Кредиторът се задължава да даде отговор на Кредитополучателя дали Искането за отпускане на кредит (както за Кредит, така и за Допълнителен кредит), изпратено от Кредитополучателя е одобрено в срок от 14 (четиринадесет) календарни дни, считано от получаването му като се свърже с Кредитополучателя и му даде изричен отговор. Ако 14-тия календарен ден се пада в неработен ден, то тогава се смята, че отговорът трябва да бъде даден в първия следващ работен ден.

2.2. Кредиторът дава право на Кредитополучателя изрично да заяви получаването на допълнителна незадължителна услуга за експресно разглеждане на кандидатури за Кредит или Допълнителен кредит, която гарантира експресна обработка на кандидатурата на Кредитополучателя. Експресното разглеждане на кандидатурата гарантира получаването на отговор на Искането за отпускане на кредит до 20 (двадесет) минути от изпращането му. Услугата се предоставя изцяло и без забавяне, веднага след получаването на Искането за отпускане на кредит.

2.3. В случаи, когато Искането за отпускане на кредит постъпи извън работно време, в неработен ден или на официален празник се допуска забавяне в обработката извън посочените 20 (двадесет) минути, но при всички случаи се гарантира приоритетно разглеждане на Искането за отпускане на

кредит и ускорена процедура за отговор на такива кандидатури в срок до 2 (два) часа от началото на първия следващ работен ден. Кредиторът не може да бъде държан отговорен за забавяния, възникнали поради технически проблеми или по вина на Кредитополучателя (например при изключен мобилен телефон). Кредиторът се задължава да изпълни услугата веднага, когато това стане възможно.

2.4. За допълнителната незадължителна услуга за експресно разглеждане на кандидатури на Кредитополучатели - както за Кредит, така и за Допълнителен кредит, Кредитополучателят дължи Такса за експресно разглеждане, която се изчислява спрямо сумата на Кредита/Допълнителния кредит и периода на Договора за кредит. Общата дължима сума за допълнителната незадължителна услуга е видима на сайта на Кредитора и е описана в Специалните условия към Договора за кредит.

2.5. Таксата за експресно разглеждане на кандидатури по т. 2.4 се дължи от Кредитополучателя само в случаите, когато Кредитът/Допълнителният кредит бъде одобрен и не се дължи от Кредитополучателя, ако Искането за отпускане на кредит (за Кредит или Допълнителен кредит) бъде отхвърлено.

2.6. Допълнителната услуга за експресна обработка не е задължително условие за получаване на Кредит/Допълнителен кредит и не повишава шансовете на Кредитополучателя да получи Кредит/Допълнителен кредит.

2.7. На базата на изпратеното Искане за отпускане на кредит и подписания от Кредитополучателя Договор за кредит, Кредиторът одобрява Кредита/Допълнителния кредит, след извършване на оценка на кредитоспособността на Кредитополучателя. Ако след оценката на кредитоспособността Кредиторът откаже предоставянето на Кредита/Допълнителния кредит, той незабавно и безплатно уведомява Кредитополучателя за решението и резултата от оценката и за данните, открити в базите данни.

2.8 Кредиторът се задължава да положи разумни усилия да извести Кредитополучателя за решението по Искането за отпускане на кредит, а Кредитополучателят, от своя страна трябва да потвърди отново желанието си за сключване на Договора за кредит.

3. Сключване на Договора за кредит

3.1 Договорът за кредит се счита за сключен и влиза в сила на датата на подписването му на хартиен носител от страните и извършването на паричния превод.

3.2 След сключването на Договора за кредит по Точка 3.1 по-горе, Кредиторът превежда сумата на Кредита по Сметката на Кредитополучателя или по алтернативен начин, избран от

Кредитополучателя в 3 (три) дневен срок . Срокът на Договора за кредит започва да тече от датата на превеждане на сумата на Кредита по Сметката на Кредитополучателя, деня на превеждане на сумата по Кредита по никакъв начин не влияе на падежните дати описани в договора.

4. Изчисление на ГПР

4.1. ГПР представлява процент, отразяващ общите разходи за Кредита (настоящи и бъдещи), като например лихва, комисионни, преки и косвени разходи, известни на Кредитора и дължими от Кредитополучателя. ГПР не включва разходите, които Кредитополучателят заплаща в резултат от неизпълнението на договорните си задължения, както и разходите за допълнителни незадължителни услуги, размерът на които не е известен на Кредитора като (i) Таксата за удължаване - по избор на Кредитополучателя и (ii) Таксата за експресно разглеждане – по избор на Кредитополучателя.

4.2. ГПР се изчислява в момента на сключване на Договора за кредит, както и при сключване на нов Договор за кредит, с който се изменя вече съществуващ Договор за кредит при кандидатстване за отпускане на Допълнителен кредит(и), в съответствие с Приложимия закон и общите изисквания на Закона за потребителските кредити, при допускането, че Договорът за кредит ще остане валиден през договорения период и че Кредиторът и Кредитополучателят ще изпълнят задълженията си съгласно условията и в сроковете, посочени в Договора за кредит.

5. Право на отказ

5.1. Кредитополучателят има право да се откаже от Договора за кредит, без нужда да обосновава отказа си пред Кредитора. Това може да се случи в срок **от 14 (четирнадесет) дни** от сключването на Договора за кредит съгласно точка 3.1 по-горе.

5.2. Отказът на Кредитополучателя се подава писмено чрез изпращане на известие за отказ до Кредитора с писмено известие до пощенския адрес на Кредитора. В известието за отказ Кредитополучателят трябва да посочи следното:

- (i) име и адрес на управление на Кредитора;
- (ii) име и фамилия на Кредитополучателя;
- (iii) съобщение за отказ от Договора за кредит;
- (iv) място и час на изготвяне на съобщението.
- (v) платежно нареждане за заплатена по банковата сметка на Кредитора заемната сума в пълен размер.

С цел избягване на всякакво съмнение, всяко известие, изпратено след изтичане на 14 (четиринадесет) дни от датата на сключване на Договора за кредит се счита за невалидно, а Договорът за кредит остава в сила до изтичането на Срока за връщане на Кредита.

5.3. Кредитополучателят е длъжен да изплати на Кредитора (i) използваната главница от Общата дължима сума на кредита, (ii) Лихвата за предоставяне на Кредит и Допълнителен кредит, начислена до датата на погасяване и изчислена за периода на действителното използване на Кредита, съответно на Допълнителния кредити (iii) Такси за услуги, които вече са били извършени изцяло от Кредитора, без неоснователни забавяния и при всички случаи в срок от 30 (тридесет) дни от датата на изпращане на известието за отказ до Кредитора.

5.4. Договорът за кредит се счита за прекратен с изпълняване на горепосочените условия по точки 5.1, 5.2 и 5.3 по-горе.

5.5. В случай на отказ Кредитополучателят не дължи обезщетения или неустойки на Кредитора, освен обезщетение за невъзстановимите суми, заплатени от Кредитора в полза на публични административни органи (например обезщетение за разходите на Кредитора за получаване на информация от публични регистри, като например Централния кредитен регистър).

С цел избягване на всякакво съмнение, Кредитополучателят дължи Лихвата за предоставяне на кредита за периода до действителното му погасяване в съответствие с точка 5.3 по-горе, както и всички Такси по кредита свързани с допълнителни незадължителни услуги, които са напълно предоставени от Кредитора на Кредитополучателя.

6. Лихва за предоставяне на кредита

6.1. Кредитополучателят заплаща на Кредитора Лихвата за предоставяне на кредита в зависимост от срока и сумата на Кредита и Допълнителния кредит(и) (ако има такива) по Договора за кредит. Лихвата за предоставяне на кредита остава непроменена през целия Срок на договора. Точната сума на лихвата е посочена в Специалните условия на Договора за кредит. Начинът за изчисляване на годишната лихва за предоставяне на кредита е на база 365 дни в годината, състояща се от действителния брой дни във всеки месец, като Лихвата за предоставяне на кредита е дължима на датата на погасяване, посочена в индивидуалните условия за всеки един договор.

6.2. Кредиторът, при прилагане на Отстъпка, има право по собствена преценка да намали всяка базова сума на Кредита и/или Лихвата и/или Таксата за удължаване и/или Таксата за експресно разглеждане. С цел избягване на всякакво съмнение, Кредиторът не е задължен да предоставя Отстъпки от какъвто и да било вид на Кредитополучателя, освен ако сам не прецени така.

6.3. Условието на Договора за кредит, включително Лихвата за предоставяне на кредита, дължима от Кредитополучателя, могат да бъдат изменени по взаимно съгласие на Страните в писмен вид съгласно точка 3.1. по-горе.

7. Кредитен лимит

7.1. Всеки Кредитополучател има право да кандидатства за отпускане на суми в рамките на Кредитния лимит, който представлява максималната сума, която може да бъде изтеглена като Кредит и Допълнителен кредит след съответното одобряване от Кредитора и подписването на Договор за кредит. За избягване на съмнение, след изплащане на цялата сума на отпуснатия Кредит и Допълнителните кредити (ако има такива), Кредитополучателят има право да кандидатства за нов Кредит със съответен Кредитен лимит.

7.2. Кредитополучателят не се задължава по никакъв начин да тегли Допълнителен кредит по смисъла на чл. 8 в рамките на Кредитния лимит, освен ако сам не прецени за това.

7.3. Кредиторът запазва правото си да известява Кредитополучателя за възможностите за теглене на Допълнителен кредит в рамките на Кредитния лимит.

8. Допълнителен кредит

8.1. Кредитополучателят има право да поиска отпускане на Допълнителен кредит(и) до достигане на Кредитния лимит по вече отпуснат Кредит, след изтичане на минимум 12 (дванадесет) месеца от сключване на договора за кредит и вече отпуснатия кредит е обслужван редовно, без забава. 8.2. Искането за допълнителен кредит се подава и разглежда пир същите условия както и искането за първоначален кредит

9. Погасяване на Кредита и плащане на Лихвата за предоставяне на кредита

9.1. Кредитополучателят се задължава надлежно и своевременно да изплати на Кредитора Общата дължима сума, включително главница, лихва и всички други комисионни, разходи и такси, договорени между Страните в Договора за кредит, като например Таксата за експресно разглеждане и Таксата за удължаване, ако има такава. Срокът за връщане на кредита е до датата на погасяване, посочена в индивидуалните условия за всеки един договор.

9.2. Кредитополучателят има право да прави частични вноски за погасяване на сумата по Договора за кредит по всяко време преди датата на падеж.

9.3. Плащанията по Договора за кредит се извършват от Кредитополучателя само в български лева.

9.4. Всички плащания, възникнали по Договора за кредит, се извършват от Кредитополучателя чрез превод на средствата по Сметка на Кредитора не по-късно от датата на погасяване, посочена в

индивидуалните условия за всеки един договор. Ако датата на погасяване се пада в неработен ден плащането по Договора за кредит е дължимо в първия следващ работен ден.

С цел избягване на всякакво съмнение, Кредитополучателят поема всички разходи, свързани с извършването на плащанията и превеждането на средствата по Сметка на Кредитора като погасяване на Общата дължима сума от Кредитополучателя.

9.5. Задълженията за плащане на Кредитополучателя по Договора за кредит се считат за уредени от момента, в който всички дължими суми по Договора за кредит, се получат по Сметката на Кредитора.

9.6. Актуална информация за погасяването на Общата дължима сума от Кредитополучателя, начислените лихви и друга информация за изпълнението на Договора за кредит е налична по всяко време при запитване на Кредитора. При поискване, Кредиторът се задължава да предостави на Кредитополучателя извлечение от погасителния план по Кредита, посочващо оставащи дължими суми и вноски.

9.7. При извършването на плащания по Договора за кредит, Кредитополучателят трябва да посочи в платежното нареждане имената си, и основание за плащане (погасяване/удължаване/частично погасяване). Кредитополучателят е отговорен за посочването на верните реквизити по нареждането за погасяване на Кредита. Кредиторът не отговаря за преводи, при които липсва информация, която да позволи идентифициране на плащането.

9.8. В случай че плащането, направено от Кредитополучателя, е недостатъчно за покриване на всички дължими суми по Договора за кредит, Кредиторът удържа неуредените задължения на Кредитополучателя по Договора за кредит в следната последователност - (i) разходи и лихви за просрочие на задължения; (ii) Такса за експресно разглеждане и Такса за удължаване (iii) Лихва за предоставяне на кредита; (iv) други дължими суми по Договора за кредит; (v) главница по предоставения Кредит и Допълнителен кредит(и).

10. Предсрочно погасяване на Общата дължима сума от Кредитополучателя

10.1. Кредитополучателят има право, през целия Срок за връщане на кредита, да погаси частично или изцяло Общата дължима сума преди датата на погасяване, посочена в Специалните условия.

10.2. В случай на предсрочно погасяване, Кредитополучателят уведомява Кредитора писмено, като изпраща писмено известие поне пет дни преди желаната датата на погасяване. След получаване на такова писмено известие, Кредиторът подготвя и предоставя до адреса на електронната поща на Кредитополучателя информация за преизчислената Обща дължима сума към датата на плащане.

С цел избягване на всякакво съмнение, при предсрочно погасяване на Кредита, Кредитополучателят дължи целите такси и комисионни за всички услуги, които са били изцяло предоставени, както и частични такси за тези услуги, които се доставят за целия период на Договора за кредит – пропорционално на изпълнената част от услугата.

11. Удължаване на Срока за връщане на кредита

11.1. Кредитополучателят има право да удължи Срока за връщане с нов срок, само с изрично писмено съгласие на Кредитора. При удължаване срока на връщане на кредитите, Кредитополучателят заплаща на Кредитора Таксата за удължаване преди датата на падеж в размера, определен в индивидуалните условия за всеки един договор.

При удължаването на Срока за връщане на кредита се сключва ново споразумение за промяна на вече съществуващия Договор за кредит при спазване на разпоредбите за одобряване на Кредита и сключване на Договор за кредит съгласно настоящите Общи условия.

Таксите за удължаване се определят в индивидуалните условия за всеки един договор:

12. Права и задължения на Страните

12.1. Кредитополучателят има право да използва Кредита за всички законови цели.

12.2. Кредитополучателят се съгласява да осигури надлежно и своевременно погасяване на Общата дължима сума в съответствие с Договора за кредит.

12.3. Ако Банковата сметка на Кредитополучателя или друга информация, предоставена при регистрацията, бъдат променени, Кредитополучателят незабавно уведомява Кредитора за промените.

12.4. Кредитополучателят дава изричното си съгласие след потенциален отказ в резултат на състоянието на кредитоспособността на Кредитополучателя, Кредиторът да има право да извършва последващи проверки във всички налични публични регистри и да информира Кредитополучателя по телефона за промяната в кредитоспособността му. С подписването на настоящите Общи условия Кредитополучателят се смята, че е предоставил изричното си съгласие Кредиторът да използва неговите лични данни за извършване на проверки съгласно предходното изречение.

13. Отговорност

13.1. Кредитополучателят е отговорен за невярна информация, предоставена на Кредитора, данните посочени в декларацията и във формуляра на Искането за отпускане на кредит, както и за

безпристрастността, точността и пълнотата на всяка информация, предоставена по Договора за кредит.

13.2. В случай на забавяне на плащания по Договора за кредит от страна на Кредитополучателя:

(а) Кредиторът дължи обезщетения, неустойки, наказаленти лихви и др. разходи уговорени в индивидуалните условия за всеки един договор, като има право

(б) има право да използва услугите на фирми за събиране на вземания;

(в) има право да предоставя информацията, изискуема по закон, на Централния кредитен регистър относно задължността на Кредитополучателя;

(г) има право да завежда процедура за събиране на дългове чрез съдебни или други законови процедури съгласно българското право.

Със сключването на Договора за кредит Кредитополучателят изрично се съгласява с всички права на Кредитора по настоящата Точка 13 и потвърждава, че те са справедливи и основателни.

13.3. В случай на забавяне на плащания по Договора за кредит от Кредитополучателя, Кредиторът има право да предаде информация на фирми за събиране на дългове относно неизпълнението на договорните задължения от страна на Кредитополучателя, лични данни и финансова информация за целите на събирането на вземания. Със сключването на Договора за кредит Кредитополучателят изрично дава съгласието си и се съгласява, че Кредиторът ще има право да предава подобна информация на фирми за събиране на вземания по настоящата точка.

13.4. Страните се съгласяват, че всички разноски, свързани с действия по събирането на дълга на Кредитополучателя, в това число използването на услугите на фирми за събиране на вземания, разноски във връзка с телефонни обаждания за напомняне, напомнителни писма за дължими плащания и/или други основателни действия, се поемат от Кредитополучателя. Това задължение се приема от Кредитополучателя със сключването на Договора за кредит. Във връзка с процеса на събиране на вземания на Кредитора се предвиждат изпращане на до 4 писма до Кредитополучателя. Страните приемат, че цената на всяко отделно писмо е 10 (десет) лева и се съгласяват, че тази цена е справедлива. Натрупаните дължими суми за писма се начисляват към Общата дължима сума от Кредитополучателя.

13.6. Страните не поемат отговорност за неизпълнение на задълженията им поради непреодолима сила. За непреодолима сила в този контекст се счита всяко обстоятелство, което Страните не са могли нито да предвидят, нито да повлияят, вкл. смущения в електрозахранването, законови постановления, приети от органите на Република България или Европейската общност, стачки,

военни операции, природни бедствия или други, които Страните не са могли да предотвратят или предвидят. Всяка от Страните може да се позовава на непреодолима сила само ако е изпълнила задълженията си по Договора за кредит. Страната, която не може да изпълни задълженията си поради непреодолима сила, се задължава незабавно да уведоми другата Страна за това. След прекратяването на непреодолимата сила, Страната трябва незабавно да продължи изпълнението на задълженията си.

13.7. По време на срока на Договора за кредит, се използват подходящи средства за комуникация от Страните. Кредиторът не се счита за отговорен за вреди в резултат от нарушения на дейността на пощенските услуги, факсове, електронни или други средства за комуникации, както и на други технически устройства, които осигуряват услуги за Кредитора, включително но не само смущения в работата на комуникационни средства в резултат от забавяния на електронни съобщения или пълна или частична загуба на електронни съобщения, в резултат от доставяне на неправилни или погрешни съобщения, в резултат от нарушаване на функционалността на Началната страница, в резултат от нарушаване на дейността на системи за обмен на електронни данни и разплащателни системи в кредитната институция (вкл. Интернет банкиране).

14. Прекратяване

14.1. Кредиторът има право да прекрати едностранно Договора за кредит и да изиска погасяване на всички суми, дължими от Кредитополучателя по Договора за кредит, при някоя от следните ситуации:

- (а) съществува съдебно дело, заведено срещу Кредитополучателя от компетентен съд, което е оценено на сума, надхвърляща Общата дължима сума,
- (б) при забава плащанията уговорени в раздел II от индивидуалните условия за всеки един договор, или
- (в) в Централния кредитен регистър бъде вписана информация за задлъжнялост на Кредитополучателя, надхвърляща Общата дължима сума, или
- (г) срещу Кредитополучателя е заведена процедура за събиране на дългове, или
- (д) бъдат установени данни за действителна задлъжнялост на Кредитополучателя, или
- (е) в съдилище бъде подадена молба за обявяване в несъстоятелност на Кредитополучателя или Кредитополучателят изпадне в несъстоятелност.

14.2. Ако Договорът за кредит бъде прекратен по Точка 14.1 по-горе, при първо поискване от Кредитора Кредитополучателят трябва да осигури пълно погасяване на всички неизплатени суми, дължими по Договора за кредит, включително начислената наказателна лихва за просрочие.

14.3. Договорът за кредит може да бъде прекратен по взаимно съгласие между Страните, изразено във формата, в която Договорът за кредит е първоначално сключен.

14.4. Договорът за кредит може да бъде прекратен в случай на упражняване на правото за отказ от Кредитополучателя.

14.5. Кредиторът има право да преотстъпи (прехвърли) вземанията си от Кредитополучателя на трети страни. В случай на подобно преотстъпване, Кредитополучателят има право да упражнява спрямо правоприменниците всички права, които има спрямо Кредитора.

15. Обработка на личните данни

15.1. Кредитополучателят дава съгласието си и се съгласява в съответствие с чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни, че Кредиторът, в качеството си на администратор на лични данни, има право да извършва обработването (събиране, съхраняване, регистриране, записване, прехвърляне, предаване и др.) на личните данни на Кредитополучателя, както и да предоставя и получава данни за Кредитополучателя и друга информация от бази данни (като например всички държавни, административни или други налични бази данни, кредитни институции, банки, фирми за събиране на дългове или други администратори на лични данни и др.) и да ги обработва. Това важи и в случай и доколкото е предвидено в условията, посочени по-горе, за кандидатства не Кредитора за кредит, и за извършването на оценката на кредитоспособността преди сключването на Договора за кредит. С настоящото Кредитополучателят се съгласява в съответствие с чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защитата на личните данни да извърши обработката на данните в съответствие с настоящите Общи условия и Приложимия закон за изпълнението на Договора за кредит, включително но не само за събирането на неизплатените суми.

15.2. За обработката на данните на Кредитополучателя, Кредиторът ще използва система за обработка на лични данни, съответстваща на изискванията на българското законодателство за защита на личните данни. Кредиторът гарантира, че всички негови представители и служители, на които е възложено обработването на личните данни, са надлежно инструктирани и са декларирали, че няма да разкриват обработваните лични данни в нарушение на българското законодателство и условията на настоящите Общи условия и Договора за кредит.

15.3. С попълването на формуляра на искането за регистрация на Кредитополучателя, той се съгласява Кредиторът да провери личните данни, които са налични в държавни регистри, Централния кредитен регистър и други законови бази данни и потвърждава, че е предоставил личните си данни на Кредитора доброволно за целите на Договора за кредит и изпълнението на задълженията по него. Кредиторът запазва правото да провери кредитоспособността на Кредитополучателя повече от веднъж в последващи периоди.

15.4. Кредитополучателят е също така надлежно запознат, че Кредиторът ще пази неговите лични данни за срок от 5 (пет) години след прекратяването на Договора за кредит, в съответствие с българското законодателство срещу прането на пари. След изтичане на този срок Кредиторът се задължава да унищожи личните данни на Кредитополучателя.

16. Поверителност

16.1. Кредиторът с настоящото потвърждава, че цялата информация за Кредитополучателя във връзка с Договора за кредит се счита за поверителна. Кредиторът ще предоставя информация за Кредитополучателя, в съответствие с нормативната уредба на Република България, на Централния кредитен регистър, воден от Българската Народна Банка.

16.2. Без ограничения на горепосоченото, в случай че Кредитополучателят е в неизпълнение на задълженията си по Договора за кредит, Кредиторът има задължение да предостави информация за Кредитополучателя на Централния кредитен регистър както и право да предостави информация на фирми за събиране на дългове, избрани по преценка на Кредитора, без предварителното съгласие на Кредитополучателя. С цел избягване на всякакво съмнение, това не се счита за нарушение от страна на Кредитора на условията на точка 16.1 по-горе.

16.3. Кредиторът може да предостави информация за Кредитополучателя на дружеството-майка на Кредитора и свързани дружества на Кредитора, други дружества и корпорации, които са придобили пряко или косвено контролиращо участие в дяловия капитал на Кредитора или в които Кредиторът е придобил пряк или косвен дял и на други администратори на лични данни, регистрирани от Комисията за защита на личните данни на Република България, служители на Кредитора, счетоводители на Кредитора, юрисконсулти, адвокати и др., наети от Кредитора във връзка с изпълнението на Договора за кредит, доколкото тази информация е необходима за изпълнението на възложените им функции.

17. Други условия

17.1. При подписване на договора за кредит Кредитополучателя получава оригинален екземпляр от този договор ведно с погасителен план към него.

17.2. Другия екземпляр от Сключеният Договор за кредит се съхранява в в базата данни на Кредитора. Сключеният Договор за кредит се съхранява в базата данни минимум 5 (пет) години след прекратяването му.

17.4. Сключеният Договор за кредит може да бъде изменен по взаимно съгласие на Страните във формата, предвидена в точка 3.1 по-горе.

17.5. Договорът за кредит е валиден до окончателно изпълнение на задълженията, посочените в него и се счита за изпълнен при погасяване от страна на Кредитополучателя на Общата дължима сума, лихви, обезщетения, такси и наказателната лихва (ако има такава), както и всички други плащания, които Кредитополучателят дължи на Кредитора по Договора за кредит.

17.6. Всички известия между Страните се изготвят в писмен вид –и се изпращат до другата Страна до адресите посочени в Договора за кредит и стандартте европейски формуляр.

17.7. Кредитополучателят с настоящото свободно и безусловно се съгласява да получава търговски известия, рекламни материали, новини и друга подобна информация, която ще се изпраща на електронния адрес или ще бъде съобщавана по посочения телефонен номер. Кредитополучателят с настоящото потвърждава, че не възразява срещу допълнителното използване на предоставения телефонен номер и използването на адреса на електронната поща за изпращане на рекламни материали, новини и друга подобна информация. Кредитополучателят няма да възразява нито срещу изпращането на рекламни материали по този начин, нито по отношение на съдържанието им. Кредитополучателят може по всяко време да откаже получаването на търговска информация, като уведоми Кредитора за това.

17.8. Кредитополучателят има право да подава жалби пред Кредитора във връзка със сключването, изпълнението, прекратяването и неизпълнението на Договора за кредит. Жалбите на Кредитополучателя се подават писмено и се изпращат по препоръчана поща до адреса на управление на Кредитора. Кредиторът ще отговори и уведоми писмено Кредитополучателя в срок не по кратък от 30 (тридесет) дни за получаването на жалбата.

17.9. В случай че Кредитополучателят не подаде жалба пред Кредитора или ако Кредиторът не отговори на жалбата в срока, посочен в точка 17.8 по-горе или ако отговорът на Кредитора не удовлетворява Кредитополучателя, спорът може да бъде отнесен пред компетентния съд.

17.10. В случай че Страните не могат да решат спора по начина, посочен в предходните точки по-горе, спорът, разногласието или искът, произтичащ или свързан с Договора за кредит или неговото нарушаване, прекратяване или недействителност, се отнасят за решаване, по преценка на Кредитора пред компетентен съд в гр.Варна.

17.12. В случай на несъответствие между Общите условия и индивидуалните условия за всеки един договор, предимство имат индивидуалните условия за всеки един договор. Кредиторът има право да актуализира Общите условия по своя преценка, което се обявява публично на Началната страница в срок от 14 (четирнадесет) дни преди влизането в сила на промяната и се съхранява в помещенията на Кредитора.

Настоящите общи условия са одобрени от Управителя на „Експириан“ ЕООД на 01.10.2015 г. и влизат в сила от 05.10.2015 г.